

2018年5月8日
株式会社 BANDAI SPIRITS

お詫びとお知らせ

「ハロドラ 小倉クリーム」を GUNDAM SQUARE にてご購入のお客様へ

平素より GUNDAM SQUARE を御愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社 BANDAI SPIRITS が運営管理を行っている「GUNDAM SQUARE」にて、2018年4月5日～4月23日の間に賞味期限切れの「ハロドラ 小倉クリーム」を26食 誤提供していたことが判明いたしました。

お客様、関係者様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現時点では健康被害の報告はございませんが、提供した際に色味や皮の乾燥度合いに多少違いがあった可能性がございます。

お心当たりのあるお客様につきましては大変お手数ではございますが、下記の連絡先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

今後の商品在庫管理、販売、提供過程において、より一層の安全、品質管理体制の強化に努め、再発防止を徹底しお客様からの信頼回復に努めてまいります。

記

- 【販売場所】 GUNDAM SQUARE
【所在地】 大阪府吹田市
【該当メニュー】 ハロドラ 小倉クリーム
【販売期間】 2018年4月5日（木）～23日（月）
【提供数】 26食
【賞味期限】 2018年4月4日
【対応】 判明後速やかに、管轄の保健所に報告のうえ、全ての商品の賞味期限を確認し、現在は適切な食材・商品での営業をおこなっております。
- 【連絡先】 GUNDAM SQUARE
電話番号 06-4860-6442（受付時間 11:00～22:00）

以上